



Vilkår

Amway

Vilkår

Amways nettbutikk amway.no (heretter kalt "Nettstedet") administreres av selskapet Amway Danmark APS NUF, med adresse Carl Gustavs gade 3, 1. th., 2630 Taastrup, Danmark, med organisasjonsnummer 914 283 272 MVA i Enhetsregisteret (sammen med tilknyttede selskaper og/eller datterselskaper i det følgende kalt "Amway").

Du må før du går inn på/bruker Nettstedet forsikre deg om at du har lest nøye og forstått følgende vilkår og betingelser ("**Vilkårene**"). Vilkårene utgjør en juridisk bindende avtale mellom deg og Amway og regulerer din bruk av Nettstedet og alle tilbud som presenteres på nettstedet og eventuelle kjøp gjort via Nettstedet. Ved å få tilgang til/bruke eller fortsette å få tilgang til/bruke Nettstedet, bekrefter du å være bundet av Vilkårene.

Disse vilkår og betingelser gjelder også for juridiske enheter, som kan være kunder av ABO i henhold til Amways forretningspolitikk, unntatt bestemmelsene som bare gjelder forbrukere som fysiske personer i henhold til gjeldende lovgivning.

Definisjoner og tolkning

I disse Vilkårene:

Amway-forretningseier betyr en fysisk/juridisk person som Amway har en gyldig ABO-kontrakt med.

Angreperiode betyr perioden der Forbruker kan benytte seg av angre rett.

Forbruker betyr en fysisk person som ikke hovedsakelig handler som ledd i næringsvirksomhet.

Angre rett betyr retten en Forbruker har til å trekke seg fra et kjøp hos Amway slik fastsatt i disse Vilkårene.

Bestilling betyr kjøp av varer fra Amway fra enhver kjøper foretatt via Nettstedet.

1. Kjøp

1.1. For å foreta en Bestilling må du være bosatt i EØS og være over 16 år ved kjøp som betales ved bestillingstidspunktet og over 18 år ved kjøp betalt med faktura.

1.2. Når Amway aksepterer en Bestilling fra deg, inngår du en juridisk bindende avtale mellom Amway og deg selv. For å unngå tvil: Amway-forretningseier er ikke part i en slik Bestilling.

1.3. Amway kan gi belønning til Amway-forretningseiere for deres tjenester som resulterer i Bestillinger via Nettstedet.

1.4. En Bestilling skal anses akseptert av Amway ved enten (a) skriftlig aksept av Amway (inkludert via e-post) av enhver Bestilling på produkter og/eller tjenester, eller (b) forsendelse av produkt(er) eller utførelsen av eventuelle tjenester fra Amway.

1.5. Amway vil før du bestiller forsøke å inkludere en fullstendig og detaljert beskrivelse av de tilbudte produktene og deres tilgjengelighet, slik at vi kan gjøre det mulig for deg å bli fullstendig informert om produktets egenskaper. Les denne informasjonen nøye. Kontakt helsepersonell før du bestiller, og umiddelbart etter, hvis du mistenker at et produkt påvirker helsen din negativt. Amway er ikke ansvarlig for feil bruk av produkter eller for deres innvirkning på tilstander som forelå ved Bestillingen.

1.6. Alle priser på Nettstedet er inklusiv mva.

1.7. Til tross for Amways beste bestrebelser, kan det fra tid til annen være feil priser på Nettstedet. I slike tilfeller forbeholder Amway seg retten til å kansellere Bestillingen uten kompensasjon.

2. Betaling

2.1. Betaling av Bestillinger må foretas ved bestilling.

2.2. Du har plikt til å varsle Amway umiddelbart om feil i den angitte eller varslede betalingsinformasjonen.

2.3. Dersom du ikke oppfyller betalingsforpliktelsen(e) i tide, er du ansvarlig for forsinkelsesrente og inndrivelsesomkostninger dersom betaling uteblir etter at Amway har varslet deg om forsinket betaling og Amway har gitt deg en periode på 14 dager til å oppfylle betalingsforpliktelsene dine.

3. Levering

3.1. Levering av bestillinger skjer til adressen du har oppgitt. Amway skal yte rimelig innsats for å levere bestillinger til angitt tid. Imidlertid er tidsangivelser for levering av hele eller deler av Bestillingen kun estimat.

3.2. Amway skal ikke holdes ansvarlig for manglende oppfyllelse av estimert leveringstid, og heller ikke for tap av noe slag som følge av dette.

3.3. Amway forbeholder seg retten til å levere hele eller deler av Bestillingen før estimert leveringsdato.

3.4. Risikoen for de bestilte produktene overføres til deg ved det som kommer først av (i) levering til deg; og (ii) produktene er i din besittelse.

3.5. Til tross for eventuelle begrensninger i levering og/eller risiko-overgang, samtykker du i at Amway beholder eiendomsrett i alle produkter inntil Amway har mottatt full betaling for bestilte varer.

3.6. Amways ansvar mot Forbruker er ved kjøp begrenset som angitt i forbrukerkjøpsloven § 52, dvs. til det økonomiske tapet, herunder utlegg, prisforskjell og tapt fortjeneste, som du er påført ved kontraktsbruddet. Dette gjelder likevel bare tap som Amway med rimelighet kunne ha forutsett som en mulig følge av kontraktsbruddet. For andre kjøp er Amways ansvar begrenset til direkte tap og uansett begrenset til kjøpesummen.

4. Angrerett

4.1. Som Forbruker har du avbestillingsrett. Du kan trekke deg fra kjøpet uten å oppgi grunn i en periode på 14 dager. Amway ber deg kanskje om en grunn, men du har ingen plikt til å oppgi dette.

4.2. Du kan for å utøve din angrerett bruke angrerettskjemaet på Amways nettsted. Du må selv bære de direkte kostnadene for retur av produkter.

4.3. I løpet av den 14-dagers perioden hvor du har angrerett, må du håndtere produktet og emballasjen med omhu. Du kan bare pakke ut eller bruke produktet i den grad det er nødvendig for å fastslå arten, egenskapene og bruk av produktet. Det grunnleggende prinsippet i dette er at du bare kan bruke og inspisere produktet slik du ville ha lov til å gjøre i en butikk.

4.4. Du er bare ansvarlig for verdiforringelse av produktet som er resultat av å håndtere produktet som går utover den bruk som er tillatt i medhold av forrige avsnitt.

4.5. Angrerett gjelder ikke ved:

- (a)** Tjenesteavtaler, etter at tjenesten er levert, dersom:
 - (i)** levering har begynt med ditt uttrykkelige forhåndssamtykke; og
 - (ii)** du har erkjent at angreretten vil gå tapt når Amway har oppfylt sine forpliktelser etter avtalen.
 - (b)** Levering av varer som er fremstilt etter dine spesifikasjoner, eller som har fått et tydelig personlig preg;
 - (c)** Levering av varer som forringes eller raskt går ut på dato;
 - (d)** Levering av forseglede varer som av hensyn til helsevern eller hygiene ikke er egnet for retur, og der forseglingen er blitt brutt etter levering;
 - (e)** Levering av varer som på grunn av sin art blandes med andre varer etter levering på en slik måte at de ikke kan skilles fra hverandre; og
 - (f)** Etter levering av digitalt innhold som ikke leveres på et fysisk medium, dersom:
 - (i)** leveringen er begynt med ditt uttrykkelige samtykke; og
 - (ii)** du erkjenner at angreretten dermed går tapt.
-

5. Amways tilfredshetsgaranti

- 5.1.** Amway står bak kvaliteten på sine produkter, og gir en tilfredshetsgaranti for sine produkter, som du finner på amway.no. Denne Amway kundetilfredshetsgarantien (“ACSG”) gis i tillegg til dine lovbestemte rettigheter, som forblir upåvirket.
-

6. Personvern

- 6.1.** Amway har en personvernregler for Nettstedet som beskriver hvordan Amway bruker dine personlige data (“**Amway personvernregler**”). Vennligst les Amways personvernregler før du går inn på/bruker Nettstedet. Klikk her for å se gjennom Amways personvernregler www.amway.no/privacypolicy.
-

7. Klager og tvister

- 7.1.** Dersom du har en klage, kan du kontakte oss ved å bruke kontaktinformasjonen nedenfor.
-

- 7.2.** Vær oppmerksom på at EU-kommisjonen har en plattform for utenrettslige forlik. Dette gir Forbrukere muligheten til å avgjøre tvister i forbindelse med deres bestillinger på nett uten innblanding fra en domstol. Du finner plattformen her: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.
-

8. Sluttbestemmelser

- 8.1.** Dersom noen bestemmelser i Vilklårene er ugyldige eller ikke kan håndheves i henhold til lov, forskrift, vedtak, eller annen rettsregel, skal en slik bestemmelse anses ikke å gjelde, men bare i den utstrekning det er nødvendig for å overholde slik lov, forskrift, vedtak, eller annen rettsregel. De gjenværende bestemmelsene i disse Vilklårene skal fortsatt gjelde fullt ut.
-

9. Lovvalg

- 9.1.** Avtalen mellom Amway og deg, som er underlagt disse Vilklårene, er eksklusivt underlagt norsk rett.
-

- 9.2.** Dersom du er en forbruker og har din vanlige bolig i EØS, nyter du i tillegg beskyttelsen du har gjennom obligatoriske bestemmelser i din hjemstat.
-

Kontakt detaljer

Post- og besøksadresse:

Amway Danmark APS NUF
c/o Amway Danmark
Carl Gustavs Gade 3, 1. th.
2630 Taastrup
Danmark

Telefontid:

Mandag til fredag 09:00-17:00

Telefonnummer: +47 23 02 46 29

E-postadresse: amway_norge@amway.com

Organisasjonsnummer: 914 283 272

MVA nummer: 914 283 272 MVA
