

Vilkår for Amway™ automatiske gbestillinger

Disse vilkårene for Amway automatiske gjenbestillinger («**AG-vilkårene**») inngås mellom deg og Amway i Norge, Carl Gustavs Gade 3 (1. th.), 2630 Taastrup, Danmark, («**Amway**»). Dersom du registrerer deg for Amway automatiske gjenbestillinger («**AG**»), godtar du samtidig de generelle brukervilkårene på [<https://www.amway.no/contractual documents>]. Les disse AG-vilkårene nøye.

Hvis det finnes motstridende bestemmelser mellom AG-vilkårene og brukervilkårene, gis de aktuelle bestemmelsene i AG-vilkårene forrang.

(1) Hva er Automatisk gjenbestilling (AG)?

a. Automatisk gjenbestillinger er en spesialdesignet tjeneste som gir kundene en praktisk løsning for bestillinger som gjentas regelmessig. Ved å registrere deg for denne tjenesten godtar du regelmessige, automatiske forsendelser av bestemte produkter og tilknyttede belastninger av kredittkort eller andre betalingsmetoder. Forsendelsene gjentas med jevne mellomrom som definert av deg på www.amway.no.

b. Automatiske gjenbestillinger tilbys for et begrenset produktutvalg, som definert av Amway på www.amway.no, og Amway kan ta ensidige beslutninger om å endre utvalget.

c. Når du registrerer deg for tjenesten, mottar du følgende fordeler:

- I. Kunder mottar 5 % rabatt på automatiske gjenbestillinger fra og med den første bestillingen.
- II. ABOer mottar 15 % rabatt (full PV/FV) på hver tredje automatiske gjenbestilling.

d. Produkter bestilles for deg hver måned, som er minimumssyklusen, eller med en av de andre bestillingsfrekvensene beskrevet på www.amway.no, etter ønske.

e. Det finnes ingen grenser for hvor mange produkter som kan bestilles, og det er mulig å legge inn så mange automatiske gjenbestillinger som ønsket for de produktene som er tilgjengelige gjennom denne tjenesten.

(2) Hvordan registrerer du deg?

a. Fyll ut skjemaet for automatisk gjenbestilling og angi hvilke produkter du ønsker å motta regelmessig, og på hvilken dato bestillingene skal gjennomføres (i tidsrammen mellom den 1. og den 25. i måneden).

b. Dersom en ABO ønsker å legge til nye produkter, endre antall eller bestillingsfrekvens, må ABOen registrere en ny automatisk gjenbestilling og starte en ny syklus i henhold til prosedyren på nettstedet. Kunder kan når som helst endre detaljene for den automatiske gjenbestillingen i henhold til prosedyren på nettstedet. Både ABOer og kunder kan når som helst midlertidig stoppe eller si opp en aktiv automatisk gjenbestilling i henhold til punkt 4 i disse vilkårene.

c. Bestillinger under AG-vilkårene kan ikke kombineres med vanlige bestillinger eller leveringen av disse, eller med andre Amway-kampanjer, med mindre det er uttrykkelig nevnt i vilkårene for de respektive kampanjene. Bestillinger under AG-vilkårene kan ikke under noen omstendigheter kombineres med ABOens rabatt ved første bestilling.

(3) Produktpris.

Produktprisen er prisen produktet har på utsendingstidspunktet for hver automatiske gjenbestilling. Prisene justeres fra tid til annen på linje med andre produkter. Samme rabatt gjelder uansett pris. Du kan sjekke hvilke priser som gjelder for din neste bestilling, på nettstedet vårt under www.amway.no. Dersom det blir foretatt prisjusteringer du ikke godtar, kan du når som helst si opp denne avtalen som beskrevet i punkt 4 i disse vilkårene. PV/FV tilknyttet ethvert produkt kan til enhver tid endres etter Amways eget skjønn.

(4) Oppsigelse av Automatisk gjenbestilling.

a. Hvis du ikke lenger vil motta de aktuelle produktene, kan du når som helst deaktivere automatiske bestillinger på www.amway.no.

Den automatiske gjenbestillingen avsluttes automatisk når og dersom:

- I. ABO-kontrakten enten avsluttes eller ikke blir fornyet / ABOen trekker seg fra ABO-kontrakten
- II. dersom kredittkortet til en ABO eller kunde ikke har dekning for bestillingen

(5) Levering og frakt

Bestillingene dine leveres som beskrevet her: <https://www.amway.no/betaling-og-leveringsmuligheter>. Vanlige, lokale leveringsgebyrer gjelder på samme måte som for vanlige bestillinger.

Hvis produktet er midlertidig utilgjengelig, stanses den automatiske gjenbestillingen, med mindre du gir beskjed om noe annet når du fyller ut skjemaet ved registrering. Du kan starte opp den automatiske gjenbestillingen igjen når som helst. Leveringsgebyret justeres i henhold til hvilke produkter som er tilgjengelige for den automatiske gjenbestillingen.

Produktet leveres til adressen du har valgt i skjemaet for automatisk gjenbestilling. Du kan endre denne adressen ved behov. Adresseendringer i hovedprofilen blir IKKE automatisk overført til automatiske gjenbestillinger.

(6) Betaling

Vi godtar kun kredittkortbetaling eller andre betalingsmåter beskrevet på www.amway.no for automatiske gjenbestillinger.

(7) Retur

- a. De lovfestede garantirettighetene gjelder.
- b. Hvis du mottar et defekt produkt, erstatter vi dette omgående så snart produktet er returnert i henhold til standard retningslinjer for retur.
- c. Returer under de lovfestede garantirettighetene har ingen innvirkning på din automatiske gjenbestilling.

(8) Amways tilfredshetsgaranti

- a. Hvis du ikke er fornøyd med ett eller flere av produktene som blir bestilt for deg gjennom Amway automatisk gjenbestilling, kan du returnere disse produktene under Amways tilfredshetsgaranti i henhold til garantivilkårene som er beskrevet på www.amway.no. Amways tilfredshetsgaranti kommer i tillegg til dine lovbestemte rettigheter og har ingen innvirkning på disse.
- b. Ved retur av et produkt under Amways tilfredshetsgaranti skal det vanlige returskjemaet benyttes.

Angrerett -- Du har rett til å avslutte denne avtalen innen 14 dager uten å oppgi noen grunn. Angreretten kan utøves som beskrevet i <https://www.amway.no/return-policy>.

Terms and Conditions of Amway™ Recurring Orders

These Amway Recurring Orders' Terms & Conditions (“**RO Terms**”) are concluded between you and Amway Norway, Carl Gustavs Gade 3 (1. th.), 2630 Taastrup, Denmark, (“**Amway**”). If you subscribe to the Amway Recurring Orders (“**RO**”), you acknowledge that the General Terms and Conditions for Customers at [<https://www.amway.no/en/contractual-documents>] also apply. Please read these RO Terms carefully.

In case of any contradicting provisions between these RO Terms and Terms and Conditions for Customers, the respective provisions of the RO Terms shall prevail.

(1) What are the Recurring Orders (RO)?

- a.** Recurring Orders is a specifically designed purchasing service based on convenience of recurrent orders. By subscribing to the service, you agree to automatic shipments on certain products and appropriate account charge through Credit Card or any other applicable method on a regular basis that is defined by you on www.amway.no.
- b.** Recurring Orders is offered for the limited assortment of products, which is defined by Amway on www.amway.no and can be subject to change per the unilateral decision of Amway.
- c.** When subscribing to the service you are entitled to the following benefits:
 - III. For Customers 5% discount applies starting from the 1st Recurring Order.
 - IV. For ABOs 15% discount (full PV/BV) applies towards every 3rd Recurring Order.
- d.** Products will be ordered for you every month, which is the minimum cycle, or with other frequency available on www.amway.no as per your choice.
- e.** For Customers there is no maximum purchase volume limit and one might place as many Recurring Orders as one wishes and for any of the products that are available for Recurring Orders. The Recurring Orders of ABOs together with their regular orders are subject to the general product limitations applied towards personal purchases of ABOs, that is subject to unilateral discretion of Amway.

(2) How to order?

- a.** Please fill in the Recurrent Order online form with the product(s) you would like to receive regularly, and on which date the orders should be placed (in the timeframe between the 1st and 25th of a month).
- b.** If an ABO would like to add new product, change quantity or frequency, one needs to submit new Recurring Order and start a new cycle following the procedure available on the website. Customers are free to change the RO details any time following the procedure available on the

website. Pausing or cancellation of active RO is possible anytime for both ABOs and Customers as provided by the art. 4 of these Terms.

c. Orders pursuant to the RO Terms cannot be combined with regular orders or the shipment of these regular orders or with other Amway promotions unless explicitly mentioned in the terms of the respective promotions. Orders pursuant to the RO Terms can under no circumstances be combined with the ABO First Order discount.

(3) Product price.

The price of the individual product will be the current price at the time of each Recurring Order. Price adjustments will occur periodically as per all other items. In such case the discount remains the same. Please check our website under www.amway.no regularly for the current price that applies to your next order placement. If you do not agree with the price adjustment, you can terminate this contract at any time as prescribed by the art. 4 of these Terms. PV/BV assigned to any product is a subject to unilateral change by Amway for any reason at any time.

(4) Termination of Recurring Order.

a. In case you decide you are no longer interested in receiving the products, you can opt out anytime by setting your Recurrent Order in inactive mode on www.amway.no .

The RO will automatically end if and when:

- III. the ABO contract will be terminated or not renewed / one resigns from the ABO contract.
- IV. in case there is no sufficient funds on Credit Card of ABOs and Customers.

(5) Delivery & Shipment

Your Orders will be delivered as explained here: <https://www.amway.no/en/payment-delivery-options>. Regular local shipment costs apply as well as towards the rest of the product orders.

If a product is temporarily not available (TNA) the Recurring Order goes on hold, unless you specifically mention otherwise in your Recurrent Order form. One can resume the Recurring Order anytime. The delivery fees will be adjusted respectively, considering the factual amount of products available for your Recurring Order.

The product will be delivered to the address selected by you in the RO form, subject to change any time if needed. Changing your address in the main profile will NOT automatically change the shipping address of your RO orders.

(6) Payment

We accept credit card payments only for RO or other means that are provided on www.amway.no .

(7) Returns

- a. The statutory warranty applies.
- b. When you receive a defective product, we will replace it immediately, once product is returned according to regular Return Policy.
- c. Returns on the basis of the statutory warranty do not affect your Recurring Order.

(8) Amway Satisfaction Guarantee

- a. If you are unsatisfied with any products ordered in the course of the Amway Recurring Orders for any reason, you can return these products on the basis of the Amway Satisfaction Guarantee under the guarantee conditions as set out on www.amway.no . Making use of the Amway Satisfaction Guarantee does not affect your statutory warranty.
- b. When returning a product in the course of the Amway Satisfaction Guarantee, please use our regular returns form.

Right of Withdrawal -- You have the right to withdraw from this contract within 14 days without giving any reason. The right of withdrawal can be exercised as it is provided in <https://www.amway.no/return-policy>.